

Seung-Hyun SONG

Lucia SONG

Commercial(e) Export

songsong1223@gmail.com
(+33) 7 82 37 58 47
33000 Bordeaux
PERMIS B

COMPÉTENCES

- Assurer les opérations commerciales
- Analyser les statistiques
- Développer et fidéliser la relation client
- Communication réseaux sociaux
- Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité

- Collecter & analyser des informations sur les partenaires, clients et marché
- Identifier & sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataire
- Organiser dégustation (événement)
- Concevoir des supports de communication et d'image/ vidéo

- Négociation

LANGUES

Coréen / Langue Maternelle
Français / Courant
Anglais / Courant (IELTS 6.5)
Japonais / Courant (JLPT 1)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHEF DE PROJET, CDI

BIWSA (Organisme de l'école Vatel Bordeaux), Bordeaux, France | Sep.2018 - Août.2023

Gestion de l'académie du vin et spiritueux

- Organisation d'événements (Foire aux vins, dégustation) : Identifier et sélectionner des fournisseurs et partenaires
- Gestion des commandes : organisation du catalogue de ventes, enregistrement des commandes, organisation des livraisons
- Analyse des demandes de clients
- Participations des salons du vins (dégustation, primeur etc.)

ANIMATRICE

Primum Familiae Vini, Bordeaux, France | Mai.2019

- Accueil des clients pour la dégustation à VINEXPO 2019

RÉCEPTIONNISTE, Intérim

— Hôtels du groupe Bernard Magrez (La Grande Maison de Bernard Magrez/ Acanthe), Bordeaux, France | Avr – Sep.2018

- Night Auditor : vérification des transactions de la journée et les statistiques clientèles
- Gestion de la facturation, l'encaissement en respectant les procédures de l'établissement

ASSISTANTE POLYVALENTE, Stage

— Châteaux Meyre, Avensan, France | Mai – Oct.2016

- Guide œnotouristique & dégustation privée et en groupe
- Ventes de vins
- Accueil des clients à la réception & événements

FORMATION

MBA de Gestion de Vins & Spiritueux / MBA de Gestion Hôtelière

École VATEL — Bordeaux, France | Nov.2014 - Fév.2017

- Analyse du marché de vins et spiritueux / hôtel, tourisme
- Finance, Marketing, Comptabilité, Entrepreneurship

Licence de Gestion / Licence d'Etudes internationales

SEOUL WOMEN'S UNIVERSITY — Séoul, Corée du Sud | Mar.2008 - Fév.2014

- Administration générale (Finance, Comptabilité, Marketing, ressources en hommes)

WSET 3 / WSET 2

(Wine & spirits – en Anglais) 2017 | 2016

- Viticulture, Vinification, Dégustation, Service, accord mets & vins, Evaluation des vins et spiritueux

AUTRES EXPERIENCES

YouTube @lucianews | Instagram @gourmandicia

INFORMATIQUES

- * Microsoft Office : Word / Excel / PowerPoint
- * Adobe System : Photoshop / Illustrator / Premiere Pro

MISSIONS BENEVOLES

Bordeaux - SPA (depuis Juil.2023)

Allemagne – Restauration d'un bateau (Août.2012)

Japon – Aide aux handicapés (Sep.2010)

Mongolie – Formation aux orphelins (Juil-Août.2009)