

# HÉLÉNA MARTINS

**Commerce, Dégustation, ADV, Export**  
**Trilingue FR/EN/PT**



## PROFIL

Après un master centré sur l'économie du vin et l'œnotourisme, plusieurs expériences en France et en Nouvelle-Zélande, je souhaite désormais m'ancrer dans ma région d'origine tout en continuant à valoriser le vin, de la vigne au verre. Enthousiaste, adaptable et curieuse, je recherche un CDI dans lequel je pourrai me challenger et évoluer.

## CONTACT

0626916463  
helenamartins000@gmail.com  
228 rue malbec 33800 Bordeaux

## FORMATION

- **MASTER LAI ECONOMIE DU VIN ET ŒNOTOURISME**  
2021 - 2023  
Université Bordeaux Montaigne
- **LICENCE LEA ANGLAIS PORTUGAIS  
OPTION TOURISME INTERNATIONAL**  
2018 - 2021  
Université Bordeaux Montaigne
- **BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE**  
2017  
Lycée nord bassin

## COMPÉTENCES

- Connaissances produits & vignobles
- Excel / Google Sheets – suivi de stocks & bases clients
- Notions en Incoterms, documents export et suivi logistique
- Relation client B2B/B2C et fidélisation
- Négociation commerciale et argumentation produit

## LANGUES

- **Français** - langue maternelle
- **Anglais** - niveau avancé (master et utilisation professionnelle)
- **Portugais** - niveau avancé (origines familiales, master et utilisation professionnelle)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### **RESPONSABLE ANIMATION DEGUSTATION POPPIES - MARTINBOROUGH NOUVELLE-ZELANDE**

- Octobre 2024 - Février 2025
  - Promotion des vins et incitation à la vente auprès d'une clientèle internationale (vente directe, fidélisation)
  - Création et animation de dégustations de vins (anglais, français et portugais)
  - Adaptation de l'offre en fonction du client (professionnelle, informelle, ludique)
  - Accueil et prise en charge des clients

### **CAVISTE LA CUV - BORDEAUX**

- Mars 2023 - Juillet 2024
  - Conseil des clients sur le choix de vins, bières, spiritueux et suggestion d'accords mets-vins
  - Gestion des stocks et de la rotation des produits
  - Mise en valeur des produits et merchandising
  - Entretien de relations étroites avec les producteurs, les fournisseurs et les clients réguliers

### **STAGIERE POLYVALENTE ŒNOTOURISME MUSEE DU VIN ET DU NEGOCE - BORDEAUX**

- Avril - Mai 2021
  - Création de contenus et communication (réseaux sociaux, presse)
  - Vente en boutique, promotion des produits et merchandising
  - Animation de dégustations de vins (en français, anglais et portugais)

### **CHEFFE DE RANG VILLA RAD'O - ANDERNOS**

- Juillet 2018 - Février 2023
  - Participation aux décisions opérationnelles quotidiennes
  - Gestion et organisation d'une partie du personnel
  - Serveuse