

HÉLÉNA MARTINS

**Commerce, Dégustation, ADV, Export
Trilingue FR/EN/PT**



PROFIL

Après un master centré sur l'économie du vin et l'oenotourisme, plusieurs expériences en France et en Nouvelle-Zélande, je souhaite désormais m'ancrer dans ma région d'origine tout en continuant à valoriser le vin, de la vigne au verre. Enthousiaste, adaptable et curieuse, je recherche un CDI dans lequel je pourrai me challenger et évoluer.

CONTACT

0626916463
helenamartins000@gmail.com
228 rue malbec 33800 Bordeaux

FORMATION

- **MASTER LAI ECONOMIE DU VIN ET OENOTOURISME**
2021 - 2023
Université Bordeaux Montaigne
- **LICENCE LEA ANGLAIS PORTUGAIS OPTION TOURISME INTERNATIONAL**
2018 - 2021
Université Bordeaux Montaigne
- **BACCALAURÉAT LITTERAIRE**
2017
Lycée nord bassin

COMPÉTENCES

- Connaissances produits & vignobles
- Excel / Google Sheets – suivi de stocks & bases clients
- Notions en Incoterms, documents export et suivi logistique
- Relation client B2B/B2C et fidélisation
- Négociation commerciale et argumentation produit

LANGUES

- **Français** - langue maternelle
- **Anglais** - niveau avancé (master et utilisation professionnelle)
- **Portugais** - niveau avancé (origines familiales, master et utilisation professionnelle)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- RESPONSABLE ANIMATION DEGUSTATION
POPPIES - MARTINBOROUGH NOUVELLE-ZELANDE**
○ Octobre 2024 - Février 2025
 - Promotion des vins et incitation à la vente auprès d'une clientèle internationale (vente directe, fidélisation)
 - Création et animation de dégustations de vins (anglais, français et portugais)
 - Adaptation de l'offre en fonction du client (professionnelle, informelle, ludique)
 - Accueil et prise en charge des clients
- CAVISTE
LA CUV - BORDEAUX**
○ Mars 2023 - Juillet 2024
 - Conseil des clients sur le choix de vins, bières, spiritueux et suggestion d'accords mets-vins
 - Gestion des stocks et de la rotation des produits
 - Mise en valeur des produits et merchandising
 - Entretien de relations étroites avec les producteurs, les fournisseurs et les clients réguliers
- STAGIERE POLYVALENTE OENOTOURISME
MUSÉE DU VIN ET DU NÉGOCE - BORDEAUX**
○ Avril - Mai 2021
 - Création de contenus et communication (réseaux sociaux, presse)
 - Vente en boutique, promotion des produits et merchandising
 - Animation de dégustations de vins (en français, anglais et portugais)
- CHEFFE DE RANG
VILLA RAD'O - ANDERNOS**
○ Juillet 2018 - Février 2023
 - Participation aux décisions opérationnelles quotidiennes
 - Gestion et organisation d'une partie du personnel
 - Serveuse